

GRUP Master Servei 24h

serveis de neteja professional

Central: C/ Sant Pere, 4 · 17200 Palafrugell (Girona)
T. 972 308 330 · F. 972 303 066
E-mail. recepcio@grupmasterservei24h.com

Política de calidad y medio ambiente



La Dirección del Grup Master Servei 24h® se compromete a desarrollar un sistema de gestión que promueva la calidad total, la mejora continua de la eficacia del sistema y la revisión para garantizar la continua adecuación del mismo a las normativas de aplicación y al compromiso con el medio ambiente.

Este compromiso se traduce en la implementación de un sistema integrado de gestión basado en las normas ISO 9001:2000 e ISO 14001:2004.

Nuestra política se rige por los principios siguientes:

1. Compromiso con el cliente para ofrecer el mejor servicio posible, satisfacer sus necesidades e identificar sus demandas, son la razón de nuestra superación.
2. Compromiso con los empleados dando a conocer nuestra filosofía de gestión, involucrando al personal en el trabajo ejerciendo de manera que todos se sientan responsables y participen en el proyecto, fomentando la motivación y la formación continua como elemento clave.
3. Compromiso de comunicación hacia nuestros clientes, proveedores, empleados a través de documentación sistemática que garantice la mejora continua y un clima de confianza.
4. Compromiso para la prevención de accidentes y para la seguridad del cliente y trabajadores / as incluida la prevención de riesgos laborales de estos últimos.
5. Compromiso con el medio ambiente incorporando las tecnologías más limpias y respetuosas con el mismo, desarrollando programas de prevención de la contaminación y respuesta en caso de emergencia y haciendo un uso racional de los recursos materiales y energéticos.
6. Compromiso con la sociedad en general y con el municipio en particular para difundir y fomentar la higiene, desinfección y limpieza entre todos los ámbitos y estamentos posibles, dando a conocer los valores de la limpieza.

Nuestra actuación estará orientada hacia el cliente contando permanentemente con sus expectativas, necesidades y demandas de manera que se sienta integrado en nuestro servicio y podamos contar con su fidelidad y complicidad.

Atentamente:
El equipo Grup Master Servei 24h®